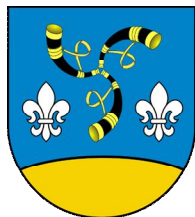


Polskie Stowarzyszenie Pogrzebowe

01-402 Warszawa, ul. Erazma Ciołka 8/218, tel. 22 834-84-60, fax. 22 404-30-36
NIP 118-142-98-58 e-mail: biuro@stowarzyszeniefuneralne.pl KRS 0000163556

wspólnie z Przedsiębiorstwem Handlowo Usługowym „KRZYSZTOF”
Firma wpisana do rejestru instytucji szkoleniowych pod numerem ewidencyjnym: 2.14/00380/2010



Organizuje Konferencję 12 – 13 marca 2020 r. w Nieborowie



Psychologia obsługi klienta w trudnej sytuacji losowej

Uprzejmie informujemy, że w dniach 12-13 marca 2020 roku (czwartek - piątek) odbędzie się w Hotelu ROZDROŻE, Aleja Lipowa 37, 99-416 Nieborów, Konferencja Przedsiębiorców Pogrzebowych, Zarządców i Administratorów Cmentarzy a także osób sprawujących nadzór nad cmentarzami mająca na celu poza nabyciem wiedzy teoretycznej podczas wykładów także wymianę doświadczeń wśród uczestników.

RAMOWY PROGRAM

Czwartek – 12 marca 2020 r.

- 13.00 – 13.50 – Zakwaterowanie uczestników – Hotel ROZDROŻE, Aleja Lipowa 37 Nieborów
14.00 – 15.00 – Obiad
15.00 – 15.15 – **Otwarcie Konferencji przez prezesa Polskiego Stowarzyszenia Pogrzebowego**
15.15 – 15.45 – **Prowadzenie przedsiębiorstwa w formie Indywidualnej Działalności Gospodarczej w aspekcie ustawy o Zarządzie Sukcesyjnym** dla osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą w ramach IDG – Małgorzata Macias i Jerzy Dąbrowski – Grupa Sukcesyjna ARBORETUM
15.45 – 18.00 **RODO – po dwu latach** - uwagi i spostrzeżenia dotyczące rozporządzenia Parlamentu Europejskiego o ochronie danych osobowych przedstawi **mecenas Paweł Majka** właściciel Kancelarii Adwokackiej z Gorzowa Wielkopolskiego.
18.00 – 19.15 – **OZE - Fotowoltaika Energia ze światła** – z tematyką zapozna nas a także przedstawi ofertę jak zmniejszyć koszty działalności firmy, Tomasz Krupski Prezes Finance Consulting Group Sp. z o.o. Gdyni.
20.00 – Kolacja

Piątek – 13 marca 2020 r.

- 7.00 – 8.50 – Śniadanie
9.00 – 11.30 – **Psychologia obsługi klienta w trudnej sytuacji losowej** – Poruszone zostaną następujące zagadnienia: Charakterystyka zachowań klientów po stracie osoby bliskiej, Specyfika reakcji osoby w kryzysie, Analiza postaw i oczekiwań klientów, Skuteczne sposoby budowania wzajemnej relacji z klientem, Obsługa klienta ukierunkowana na pomoc w określeniu i wyborze zakresu usługi. Wykład poprowadzi Lidia Świeboda-Toborek psycholog, trener w zakresie szkoleń dla firm i organizacji z obszaru kompetencji społecznych, zarządzania zasobami ludzkimi i psychologii marketingu. Wykładowca akademicki, psycholog praktyk-poradnictwo, diagnoza psychologiczna, interwencja kryzysowa.
12.00 – 13.45 – **Zwiedzanie z przewodnikiem barkowego Pałacu w Nieborowie**. Pałac zaprojektowany przez Tylmana z Gameren na zlecenie Michała Stefana Radziejewskiego. Pałac od 1774 do 1944 należał do rodziny Radziwiłłów.
14.00 – 15.00 – Obiad
15.00 – 15.20 – Podsumowanie i zakończenie konferencji. Wręczenie Certyfikatów uczestnictwa.

Zgłoszenia oraz wpłaty do 21.02.2020 r. na podane w blankiecie konto.

Kwota wpłaty jest fakturowana w ciągu 7 dni od daty otrzymania przelewu.

Całkowity koszt konferencji wynosi od osoby: **820 zł + 23% VAT** i obejmuje zakwaterowanie w pokoju dwu osobowym, wyżywienie, koszt szkoleniowców, zwiedzanie Pałacu w Nieborowie z przewodnikiem. Certyfikat potwierdzający uczestnictwo w Konferencji.

Druga i kolejna osoba zgłoszona z jednej firmy otrzymuje 10% zniżki.

W przypadku finansowania 100% ze środków publicznych usługa jest zwolniona z podatku VAT.

Serdecznie zapraszam

Krzysztof Wolicki
Prezes Zarządu PSP



Polskie Stowarzyszenie Pogrzebowe

Konto: Credit Agricole nr 38 1940 1076 3182 2851 0000 0000

Blankiet zgłoszenia udziału w konferencji

Psychologia obsługi klienta

(12-13 marca 2020 - Nieborów)

po wypełnieniu, prosimy wysłać faksem na nr 22 404 30 36 – do 21.02.2020 r.

lub przesłać zgłoszenia na adres e-mail biuro@stowarzyszeniefuneralne.pl

Zgłaszamy udział w konferencji następujących osób:

1.

2.

3.

4.

.....
(Nazwa przedsiębiorstwa/ instytucji
z dokładnym adresem, telefonem i
numerem NIP)

.....
(Prezes/ dyrektor, podpis, pieczęć)

Szkolenie jest finansowania w 100% ze środków publicznych*

TAK

☐

NIE

☐

* Właściwe postawić krzyżyk